

Privacy Policy

ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Utente/Interessato,

La soc. **PEGASOSERVIZI** s.r.l., considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri utenti, effettivi e/o potenziali.

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), intendiamo rinnovarti il nostro impegno per garantire che il trattamento dei dati personali raccolti attraverso la navigazione sulla nostra piattaforma avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**” o “**Regolamento**”) e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali (la “**Normativa Privacy**”), tra cui il D. Lgs. 196/2003 e s.m. (il “**Codice Privacy**”) così come armonizzato con il D. Lgs 101/2018.

Definizioni

Ai fini della presente informativa si intende per:

- a) **Banca Dati**, qualsiasi complesso organizzato di Dati Personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti di **PEGASO SERVIZI** e delle società controllate e collegate;
- b) **Cliente**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo che abbia sottoscritto un contratto con la scrivente società;
- c) **Comunicazione**, dare conoscenza dei Dati Personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'Interessato, dal rappresentante del Titolare nel territorio dello Stato, dal Responsabile e dagli Incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- d) **Consenso**, qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i Dati Personali che lo riguardano siano oggetto di Trattamento;
- e) **Dato Personale**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale o alias;
- f) **Incaricato**, la persona fisica autorizzata a compiere operazioni di Trattamento dal Titolare o dal Responsabile;
- g) **Interessato**, la persona fisica, cui si riferiscono i Dati Personali;
- h) **Pseudonimizzazione**, il Trattamento dei Dati Personali in modo tale che non possano essere attribuiti a un Interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative volte a garantire che i Dati Personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;
- i) **Responsabile**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al Trattamento di Dati Personali;
- j) **Titolare**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro Titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del Trattamento di Dati Personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- k) **Trattamento**, qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una Banca Dati.

La presente Informativa – redatta sulla base del principio di trasparenza e inclusiva di tutti gli elementi richiesti dall’art. 13 del Regolamento – ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito <https://www.pegaso-servizi.it> (il “Sito”), in riferimento al trattamento dei Dati Personali degli utenti/visitatori.

Ti forniremo, inoltre, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché tu possa conferire i tuoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

1) IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La società che tratterà i tuoi Dati Personali per le finalità di cui alla presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di **titolare del trattamento**, ossia “*la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali*” è **PEGASO SERVIZI** s.r.l. (p.i. 13538991004 REA RM – 1454924) avente sede in Roma, Via Cola di Rienzo n. 212 (00192) PEC pegaso.servizi.srl@legalmail.it, contattabile telefonicamente al n. +39 06.91149300 o all’indirizzo email info@pegaso-servizi.it (il “Titolare”).

2) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Durante la navigazione nel Sito, i Dati Personali potranno essere trattati secondo le finalità e le connesse basi giuridiche di seguito esposte.

a) *Miglioramento dell’esperienza di navigazione e controllo del corretto funzionamento del Sito*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti internet dai quali è stato effettuato l’accesso o l’uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all’interno del Sito, l’orario d’accesso, la permanenza sulla singola pagina, l’analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti e utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Il trattamento si baserà giuridicamente sul legittimo interesse del Titolare al migliore funzionamento dei propri sistemi, alla ottimizzazione e al miglioramento dell’esperienza di navigazione, ad evitare attività fraudolente e a migliorare la sicurezza del Sito (**art. 6, comma 1, lettera f) del Regolamento**).

b) *Accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.*

La base giuridica per l’esercizio o la difesa di un diritto del Titolare sarà quella del legittimo interesse, di cui all’**art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR**.

3) SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere gestiti, per conto del Titolare, esclusivamente da personale espressamente autorizzato al trattamento (ai sensi dell’art. 29 del Regolamento e dell’art. 2 - *quarter decies* del Codice Privacy) e da soggetti terzi espressamente nominati responsabili del trattamento (ai sensi dell’art. 28 del Regolamento), al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa.

A fine meramente esplicativo, si riportano alcune categorie di soggetti a cui i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati:

- a) *partner* commerciali del Titolare che forniscono servizi, in qualità di responsabili del trattamento o di titolari autonomi, per le finalità di cui all'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento;
- b) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza in qualità di responsabili del trattamento o di titolari autonomi, per le finalità di cui all'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento;
- c) soggetti e Autorità il cui diritto di accesso ai Dati Personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o provvedimenti di autorità competenti;
- d) soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni della società del Titolare.

Qualora volessi venire a conoscenza di quali soggetti sono entrati in possesso dei tuoi Dati Personali a seguito dei tuoi rapporti con il Titolare, potrai rivolgerti allo stesso inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail di seguito indicato al Paragrafo 6.

4) TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In ossequio al principio di limitazione del periodo di conservazione (art. 5.1 lettera e) del Regolamento), i tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa.

In particolare, i tuoi Dati Personali saranno conservati:

- a) Per le finalità di cui al Paragrafo 2, lettera a) della presente Informativa, per il tempo necessario all'erogazione dei servizi sul Sito;
- b) Per le finalità di cui al Paragrafo 2, lettera b) della presente Informativa fino al tuo eventuale *opt-out*;

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e di *backup* e con le esigenze di *accountability* del Titolare.

In ogni caso i tuoi Dati Personali saranno oggetto di un controllo periodico, non superiore a 12 mesi, volto a valutarne la pertinenza con le attività del Titolare; qualora, i tuoi Dati Personali non siano più pertinenti saranno immediatamente cancellati.

5) LUOGHI DEL TRATTAMENTO

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Inoltre, qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa, i tuoi Dati Personali dovessero essere trasferiti e/o ubicati in Paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che i soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea saranno nominati (qualora ne ricorrano i presupposti) Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Inoltre, il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento.

Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. *binding corporate rules*; d) adottando clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

6) SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Tutte le informazioni raccolte sul presente sito vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Il sito <https://www.pegaso-servizi.it> è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza e per assicurare che le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione.

PEGASO SERVIZI s.r.l. si attiene alle misure di sicurezza prescritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei Dati Personali degli Utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei Dati Personali degli Utenti.

7) DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Potrai esercitare in qualsiasi momento i tuoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento nei confronti del Titolare. In particolare, hai il diritto di ottenere:

- a) la **conferma** che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi Dati Personali e di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati nonché il relativo periodo di conservazione;
- b) la **rettifica** dei tuoi Dati Personali inesatti e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) la **cancellazione** dei tuoi Dati Personali e la **limitazione** al trattamento nelle ipotesi previste dal GDPR e dalla normativa privacy vigente;
- d) ove applicabile, la **portabilità** dei tuoi Dati Personali e, in particolare, la possibilità di richiedere la trasmissione diretta dei tuoi Dati Personali ad un altro titolare del trattamento;
- e) l'**opposizione** al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi Dati Personali nel pieno rispetto della normativa privacy vigente.

Per esercitare i tuoi diritti, potrai rivolgerti al Titolare alla seguente casella di posta elettronica, allegando copia del documento di identità: info@pegaso-servizi.it

Oppure al Responsabile della Protezione dei Dati alla seguente email: dpo@pegaso-servizi.it

In ogni caso, qualora tu ritenga che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla Normativa Privacy, avrai sempre diritto di proporre **reclamo** all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati personali) ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Informativa aggiornata a ottobre 2024